

Jelenia Góra, 31.07.2024 r.

Standardy Ochrony Małoletnich – wersja skrócona

Jesteś dla nas bardzo ważny, dlatego chcemy służyć Ci pomocą

1. Chcemy abyś czuł/czua się tutaj bezpiecznie.
2. Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie.
3. Nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
4. Jeśli masz jakiegokolwiek pytanie lub coś jest niejasne - śmiało pytaj któregoś z naszych pracowników.
5. Powiedz, jak mamy się do Ciebie zwracać.
6. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba zajmująca się Tobą i co będzie robiła.
7. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, nie wiesz na czym polega Twoje leczenie – pytaj. Postaramy wyjaśnić wszystko najlepiej, jak potrafimy.
8. Staramy się wykonywać badania w sposób bezbolesny, nie zawsze jednak jest to możliwe. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.
9. Nie będziemy kłamać, że nie będzie bolało, jeśli może zboleć.
10. Będziemy starać się badać Ciebie delikatnie i dać czas na oswojenie się z tą sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić pilnej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
11. Jeżeli jest Ci smutno, czujesz się samotny i tęsknisz za kimś powiedz nam o tym, postaramy się pomóc.
12. Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile byś chciał, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
13. Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
14. Pamiętaj, że jeśli zajdzie potrzeba abyś został u nas na noc, rodzice/ opiekunowie mogą zostać razem z Tobą.

Prosimy Cię:

1. Szanuj innych pacjentów.
2. Nie hałasuj.
3. Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i regulaminy.
4. Szanuj sprzęt i wszystkie rzeczy, których nie jesteś właścicielem.
5. Wykonuj polecenia naszego personelu.

UWAGA!

1. Jeśli w naszej Przychodni albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym.
2. Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
3. Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo.

kontakt telefoniczny: 75 64 70 641

e-mail: biuro@przychodnia-zabobrze.pl

Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży jest czynny całą dobę przez cały tydzień.
Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer: **116 111**.

Rzecznik Praw Dziecka również prowadzi całodobowy, darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne
tel.: **800 12 12 12**.